

Klachtenregeling Praktijk voor Psychomotorische therapie

De Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen (FVB) heeft een beroepscode opgesteld. In deze beroepscode staan de eisen, richtlijnen en gedragsregels waar ik aan moeten voldoen. Deze zijn gebaseerd op principes van onder andere verantwoordelijkheid, integriteit, respect en deskundigheid. Vaktherapeuten die lid zijn van de FVB moeten zich altijd aan deze beroepscode houden. U kunt de beroepscode op de website van de FVB raadplegen om te zien of in de code zaken aan de orde komen die met uw klacht te maken hebben.

Het kan dus voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Ik sta voor openheid en eerlijkheid en zet me ervoor in om er samen uit te komen. Lukt dat niet dan bied ik u aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen.

In het geval van behandeling geïndiceerde zorg voor kinderen, heeft de FVB een onafhankelijke klachtenfunctionaris op wie u beroep kunt doen. Op de website van de FVB leest u over de procedure die we dan volgen <https://fvb.vaktherapie.nl/klachten>
In alle andere voorkomende gevallen verwijs ik u naar het Nederlands Instituut ter Bevordering van Integrale Gezondheidszorg (NIBIG). Met ingang van 30-11-2022 is mijn praktijk bij het NIBIG aangesloten. Het NIBIG heeft een voorziening van gekwalificeerde klachtenfunctionarissen, die in het hele land kunnen worden ingezet. Deze professionals gaan met u in gesprek over uw klacht en denken oplossingsgericht mee. Wordt ook daarmee uw klacht niet opgelost dan kunt u de klacht indienen bij de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie van het NIBIG. De NIBIG geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de link <https://nibig-geschillencommissie.nl/klacht/>